



Preguntas Frecuentes Para Individuos y Familiares



¿Qué es la gestión de atención médica?

Health Home Care Management es una forma de coordinar la atención, combina los servicios de discapacidad del desarrollo y respalda los servicios de salud y bienestar. Esta coordinación de la atención ofrece un soporte completo para cada individuo, incluidas aquellas con necesidades complejas.

Health Home Care Management es proporcionado por Health Home / Care Coordination Organizations (HH / CCOs), como Prime Care Coordination

¿Qué es una Organización de Coordinación de Cuidados (CCO)?

Las organizaciones de coordinación de atención son organizaciones que fueron formadas por proveedores de servicios de discapacidad intelectual y de desarrollo existentes. Los administradores de atención con capacitación y experiencia en el campo de las discapacidades intelectuales y de desarrollo personal de estas organizaciones.

¿Es obligatorio unirse a un HH / CCO?

No es necesario que se inscriba. Sin embargo, si desea participar en otros servicios de OPWDD, como respiro, habilitación comunitaria y servicios diurnos, debe inscribirse en Health Home Care Management y trabajar con su administrador de atención para conectarse con los proveedores de servicios.

¿Qué es un administrador de cuidado?

Cuando se una a Prime Care, se le presentará su Administrador de atención. Su administrador de atención trabaja con usted para crear su plan de vida. Su administrador de atención coordinará los servicios en todos los sistemas, incluida la Oficina para personas con discapacidades del desarrollo (OPWDD), el Departamento de Salud y la Oficina de Salud Mental. Su administrador de atención es la persona con la que se contacta para obtener ayuda o preguntas, acerca de sus apoyos y servicios.

Los gerentes de atención de Prime Care son un grupo diverso de profesionales con décadas de experiencia combinada y un gran conocimiento sobre los muchos recursos y servicios disponibles para usted.

¿Qué es un Plan de Vida?

En Prime Care Coordination, su administrador de atención trabajará con usted para crear un plan de vida para satisfacer sus necesidades y objetivos únicos. Your Life Plan es una guía integral que se desarrolla a través de un proceso de planificación centrada en la persona dirigido por usted y las personas que elija, como los miembros de su familia, defensores y proveedores de servicios. Su plan de vida incluirá acceso a una red de proveedores de Prime Care que pueden respaldar todas sus necesidades. Estos incluyen apoyo, salud, bienestar, salud del comportamiento y servicios familiares.

¿Qué sucede si no quiero o no necesito todos los servicios ofrecidos por Health Home Care Management?

Si no desea recibir la gestión de atención más completa que se le proporcionará con Health Home Care Management, puede hablar con su Administrador de atención sobre la opción de recibir Asistencia básica del plan de Servicios basados en el hogar y la comunidad (HCBS).

El CCO también brindará el Plan básico de atención médica, pero será una opción de coordinación mínima y no incluirá la coordinación de los servicios de atención médica o de salud mental. Con Basic HCBS Plan Support, su contacto con la persona que coordina sus servicios será limitado.

¿Hay algún costo para las personas o las familias?

El programa Health Home es fundado por Medicaid. Entonces, si es elegible para Medicaid, entonces no tendrá que pagar por los servicios de Prime Care.

¿Cómo sé si soy elegible para los servicios?

Prime Care Coordination puede ayudarlo a determinar si es elegible para el servicio. No tiene que completar la elegibilidad y Medicaid antes de inscribirse en Prime Care.

Para poder inscribirse, una persona debe cumplir con los siguientes requisitos para ser elegible para recibir los servicios de Health Home Care Management de Prime Care:

- Residentes del área de servicios de 41 condados
- Tener una discapacidad de desarrollo documentada que fue diagnosticada antes de los 22 años de edad, según la Oficina del Estado de Nueva York para Personas con Discapacidades del Desarrollo (OPWDD)
- Determinado elegible para Medicaid por el estado de Nueva York

¿Cómo sabrá mi administrador de atención qué servicios hay en mi área?

Prime Care Coordination trabaja con 31 agencias asociadas que atienden a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo en 41 condados del estado de Nueva York. También tenemos cinco centros ubicados en el oeste de Nueva York, Finger Lakes, Mohawk Valley, Southern Tier y Central New York. Nuestro enfoque regional de la coordinación de la atención nos permite que los gerentes de atención vivan y trabajen en las mismas comunidades que usted; saben exactamente qué servicios están disponibles para usted en su área.

¿Podré elegir mis proveedores de servicios?

¡Sí! El Administrador de atención le proporcionará información sobre las muchas opciones disponibles para que pueda elegir los servicios que sean adecuados para usted.

¿Hay apoyos disponibles para los familiares y defensores?

¡Sí! Además de asumir la carga del sistema de navegación de las familias y las personas, Prime Care también ofrece apoyo a los miembros de la familia y defensores al compartir información sobre los recursos educativos y los servicios de apoyo disponibles para ellos.

¿Quién tendrá acceso a mi plan y cómo se protegerá mi información personal?

Prime Care tiene un sistema electrónico de registro de salud que vincula a los proveedores de servicios involucrados en su cuidado. Permite que su información médica y su plan de vida estén disponibles para usted y su equipo de atención. Prime Care sigue estrictas normas de seguridad para proteger su información personal de salud.